

# Offre de services Systemair AC

## Optez pour la sérénité !



Support technique & Hotline SAV



Mise en service



Contrats de maintenance constructeur



# L'offre de services Systemair AC

## Optez pour la sérénité !

Si notre métier premier est de concevoir et de commercialiser des produits de qualité sur lesquels vous pouvez compter, nous estimons également qu'un partenaire de premier choix se doit de vous accompagner tout au long de la phase d'exploitation de vos produits. C'est dans cette optique que nous vous proposons une offre de services complète, pensée à la fois spécifiquement pour nos machines et votre sérénité !



## Support technique & Hotline SAV

Vous avez **une question technique** ou besoin d'**une intervention sous garantie**, d'**une mise en service**, d'**une visite constructeur** ou d'**un devis de remise en état** ?

Notre support technique et hotline SAV se tient à votre disposition au **0891 700 407** <sup>(1)</sup> ou par email à **sav@systemair.fr** afin de répondre, avec précision, à toutes vos demandes.



## Mise en service

Avec **une vingtaine de stations techniques**, nous sommes en mesure de vous assurer, **n'importe où en France**, une **mise en service garantie constructeur**.

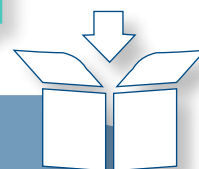
Une prestation taillée sur mesure pour nos produits, qui vous permet de bénéficier automatiquement d'une **garantie de 2 ans pièces, main d'oeuvre et déplacement** !



## Pièces détachées

Notre service pièces détachées c'est **plus de 5000 références tenues en stock** et **expédiées sous 48h** <sup>(2)</sup>

Afin d'assurer en urgence le traitement de vos demandes, et donc vous garantir une livraison express, **une boîte email et un numéro de fax dédiés** sont à votre disposition : **pr@systemair.fr / 02 32 32 50 33**



## Cloud control

Avec le cloud control il vous est désormais possible, **à distance**, de **consulter le fonctionnement** de votre appareil, d'**être informé immédiatement des pannes**, d'**établir un diagnostic** mais aussi de **modifier et d'archiver les données de fonctionnement** de votre unité.

Une connexion à distance qui nous permet également de **vous offrir une assistance technique immédiate et instantanée**.

(1) 0.225€ TTC/min

(2) Uniquement pour les pièces tenues en stock



## Contrats de maintenance

Avec les contrats de maintenance de Systemair AC, vous avez la certitude d'offrir à vos machines **le meilleur des entretiens**. Les interventions sont effectuées par nos soins ou par des intervenants agréés et mandatés par Systemair AC.

Produits concernés :  
Groupes froids / PAC / Rooftop / Détente directe



### SysCool

- 1 Visite de maintenance annuelle
- 1 Visite de contrôle annuelle \*
- Souscription possible à tout moment sur l'ensemble du parc existant



### SysFull

- 1 Visite de maintenance annuelle
- 1 Visite de contrôle annuelle \*
- **GARANTIE TOTALE 5 ANS** Pièces, Main d'œuvre et Déplacement
- Contrat annuel ou 5 ans au choix
- Souscription impérative dans les 6 mois suivants la mise en service Systemair

Maintenance constructeur

Garantie 2 ans

3 ans d'extension de garantie



Mise en service Systemair



### SysCool



### SysFull

Mode de fonctionnement	SysCool		SysFull	
	FROID SEUL	REVERSIBLE	FROID SEUL	REVERSIBLE
<b>Inspection et maintenance</b>				
Visite de contrôle	*	✓	*	✓
Visite de maintenance	✓	✓	✓	✓
Analyse et relevé de l'historique d'alarmes	✓	✓	✓	✓
Relevé de fonctionnement frigorifique	✓	✓	✓	✓
Contrôle des sécurités « contôleur de débit d'eau, BP, HP, sondes de températures, cycle de dégivrage, régulation des compresseurs »	✓	✓	✓	✓
Contrôle et remise d'un certificat d'étanchéité	✓	✓	✓	✓
Contrôle des paramètres de l'automate et mise à jour éventuelle du programme	✓	✓	✓	✓
Contrôle des serrages des connexions électriques	✓	✓	✓	✓
Test acidité de l'huile des circuits frigorifiques «compresseur scroll»	✓	✓	✓	✓
Analyse de l'huile DPHA en laboratoire «compresseur à vis»	✓	✓	✓	✓
Nettoyage des condenseurs à air	X	X	✓	✓
Premier diagnostic	X	X	1 par an	1 par an
<b>Conditions de garantie</b>				
Extension de 3 ans de la garantie pièces, main d'oeuvre et déplacement	X	X	✓	✓

\* Pour les versions "froid seul", la visite de contrôle est incluse uniquement si l'appareil contient une charge de réfrigérant > à la législation en vigueur imposant un contrôle de fuite tous les 6 mois ou si l'application est de type PROCESS



**Systemair AC SAS (Air Conditionné)**

Route de Verneuil  
27570 Tillières-sur-Avre  
Tel. 02 32 60 61 00  
[www.systemair.fr](http://www.systemair.fr)

**Systemair SAS (Ventilation)**

ZAC Bel Air La Logère  
237, allée des Noyers  
69480 Pommiers  
Tel. 04 37 55 29 60  
[www.systemair.fr](http://www.systemair.fr)