

Air Conditionné

## Offre de service Systemair AC

Optez pour la sérénité !

Support technique & Hotline SAV



Mise en service



Contrats de maintenance constructeur





# L'offre de services Systemair AC

## Optez pour la sérénité !

Si notre métier premier est de concevoir et de commercialiser des produits de qualité sur lesquels vous pouvez compter, nous estimons également qu'un partenaire de premier choix se doit de vous accompagner tout au long de la phase d'exploitation de vos produits. C'est dans cette optique que nous vous proposons une offre de services complète, pensée à la fois spécifiquement pour nos machines et votre sérénité !



### Support technique & Hotline SAV

Vous avez une question technique ou besoin d'une intervention sous garantie, d'une mise en service, d'une visite constructeur ou d'un devis de remise en état ?

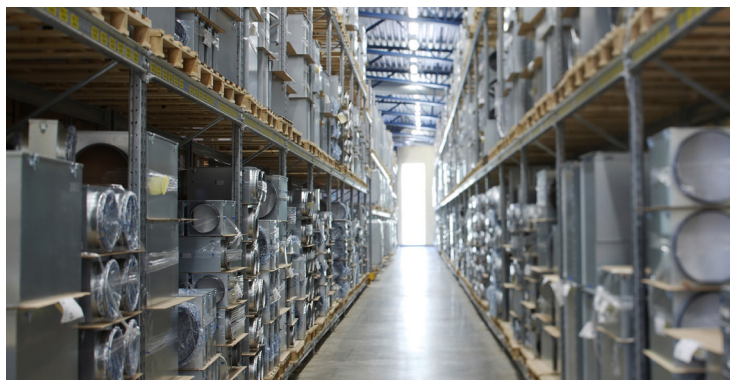
Notre support technique et hotline SAV se tient à votre disposition au **0891 700 407<sup>(1)</sup>** ou par email à **service@systemair.fr** afin de répondre, avec précision, à toutes vos demandes.



### Mise en service

Avec une vingtaine de stations techniques, nous sommes en mesure de vous assurer, n'importe où en France, une mise en service garantie constructeur.

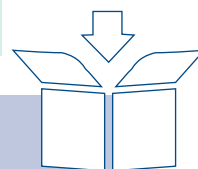
Une prestation taillée sur mesure pour nos produits, qui vous permet de bénéficier automatiquement d'une garantie de 2 ans pièces, main d'œuvre et déplacement !



### Pièces détachées

Notre service pièces détachées c'est plus de 5000 références tenues en stock et expédiées sous 48h<sup>(2)</sup>

Afin d'assurer en urgence le traitement de vos demandes, et donc vous garantir une livraison express, une boîte email et un numéro de fax dédiés sont à votre disposition : **parts.france@systemair.fr / 02 32 32 55 13**



### ACloud

Avec ACloud il vous est désormais possible, à distance, de consulter le fonctionnement de votre unité SysAqua, d'être informé immédiatement des pannes, d'établir un diagnostic mais aussi de modifier et d'archiver les données de fonctionnement.

Une connexion à distance qui nous permet également de vous offrir une assistance immédiate et instantanée.



(1) 0.225€ TTC/min

(2) Uniquement pour les pièces tenues en stock



## Contrats de maintenance

Avec les contrats de maintenance de Systemair AC, vous avez la certitude d'offrir à vos machines le meilleur des entretiens. Les interventions sont effectuées par nos soins ou par des intervenants agréés et mandatés par Systemair AC.

Produits concernés :  
Groupes froids / PAC / Rooftop / Détente directe



### SysCool

- 1 Visite de maintenance annuelle
- 1 Visite de contrôle annuelle \*
- Souscription possible à tout moment sur l'ensemble du parc existant



5 ans  
de garantie

### SysFull

- 1 Visite de maintenance annuelle
- 1 Visite de contrôle annuelle \*
- **GARANTIE TOTALE 5 ANS** Pièces, Main d'œuvre et Déplacement
- Contrat annuel ou 5 ans au choix
- Souscription impérative dans les 6 mois suivants la mise en service Systemair

Maintenance constructeur

Garantie 2 ans

3 ans d'extension de garantie



Mise en service Systemair



### SysCool



### SysFull

Mode de fonctionnement	FROID SEUL	REVERSIBLE	FROID SEUL	REVERSIBLE
Inspection et maintenance				
Visite de contrôle	*	✓	*	✓
Visite de maintenance	✓	✓	✓	✓
Analyse et relevé de l'historique d'alarmes	✓	✓	✓	✓
Relevé de fonctionnement frigorifique	✓	✓	✓	✓
Contrôle des sécurités « contôleur de débit d'eau, BP, HP, sondes de températures, cycle de dégivrage, régulation des compresseurs »	✓	✓	✓	✓
Contrôle et remise d'un certificat d'étanchéité	✓	✓	✓	✓
Contrôle des paramètres de l'automate et mise à jour éventuelle du programme	✓	✓	✓	✓
Contrôle des serrages des connexions électriques	✓	✓	✓	✓
Test acidité de l'huile des circuits frigorifiques «compresseur scroll»	✓	✓	✓	✓
Analyse de l'huile DPHA en laboratoire «compresseur à vis»	✓	✓	✓	✓
Nettoyage des condenseurs à air	✗	✗	✓	✓
Premier diagnostic	✗	✗	1 par an	1 par an
Conditions de garantie				
Extension de 3 ans de la garantie pièces, main d'œuvre et déplacement	✗	✗	✓	✓

\* Pour les versions "froid seul", la visite de contrôle est incluse uniquement si l'appareil contient une charge de réfrigérant > à la législation en vigueur imposant un contrôle de fuite tous les 6 mois ou si l'application est de type PROCESS

#### Air Conditionné

Systemair AC SAS

Route de Verneuil

27570 Tillières-sur-Avre

Tel. 02 32 60 61 00

#### Ventilation

Systemair SAS

ZAC Bel Air La Logère

237, allée des Noyers

69480 Pommiers

Tel. 04 37 55 29 60



[www.systemair.fr](http://www.systemair.fr)